Инструкция по эксплуатации
ПО "CRM для мебели”

ООО “АЛЬФА”
ИНН: 4632242259
ОГРН: 1184632005029

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО "CRM для мебели", в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация 2
Содержание документа 3
Описание и назначение ПО 4
Процесс установки ПО 5
Завершение использования программы 6

Описание и назначение ПО

ПО «CRM для мебели» — программное обеспечение, представляющее собой клиент-серверное приложение, предлагающее функционал для работы в сфере мебельного бизнеса.

ПО позволяет осуществлять:

- редакцию профиля;
- работу с существующими заказами;
- добавление новых заказов;
- работу с лидами;
- работу с клиентской базой;
- работу с поставщиками;
- работу с исполнителями;
- работу с кассой;
- изучение статистики;
- просмотр событий;
- управление системой;
- изучение установок;
- обучение;
- связь с иными пользователями;
- изучение уведомлений;
- работу с заданиями.

Основные компоненты платформы

1. Все заказы

Вкладка содержит информацию о заказах.

2. Лиды

Вкладка позволяет просматривать список лидов (потенциальных клиентов).

3. Клиенты

Вкладка содержит базу всех клиентов.

4. Поставщики

Вкладка содержит информацию о поставщиках.

5. Партнеры

Вкладка содержит базу исполнителей, поставщиков и дизайнеров.

6. Касса

Во вкладке пользователь может осуществлять кассовые операции, просматривать заявки на оплату.

7. Установки

Вкладка содержит информацию об установках.

8. Обучения

Вкладка содержит информацию для обучения.

9. События

Вкладка отображает все действия всех пользователей системы.

10. Статистика

Вкладка позволяет просматривать статистику по различным параметрам.

11. Управление

Вкладка позволяет осуществлять управление всей системой и ее пользователями.

Процесс установки ПО

1. Для получения доступа к ПО потенциальный пользователь связывается с технической поддержкой для получения данных для входа.
2. После техническая поддержка высылает данные для входа.

Завершение использования программы

1. Для завершения работы авторизованному пользователю необходимо нажать кнопку “Выход” (рис. 1).

Рисунок 1.

Контакты

Телефон: +79103171158